

План  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного  
учреждения  
«Детский сад №11» на 2019 год



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации ЗТО Северск  
О.А.Кулешова  
(подпись)

18.02.2019  
(дата)

**Цель:** Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №11» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

<b>Направление деятельности</b>				
<b>№</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1.	Приведение информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №11», размещенной на сайте и информационных стендах, в соответствие с требованиями нормативных документов.	До 01.03.2019	Зам. заведующего по ВМР, администратор сайта	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам и об объеме образовательной деятельности. Все изменения вносятся своевременно.
2.	Своевременное размещение и обновление сведений об организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11».	В течении 10 дней с момента изменения информации	администратор сайта	Количество обновлений на сайте - реже раза в две недели. Количество посещений официального сайта увеличилось.
3.	Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	В течении учебного года 2018- 2019	администратор сайта	Наличие в интерфейсе официального сайта ОУ раздела «Часто задаваемые вопросы», «Доступная среда»
4.	Контроль за полнотой и своевременностью размещенной информации об организации на официальном сайте	постоянно	Заведующий	Все изменения вносятся своевременно.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

5.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы МБДОУ	В течении года, по мере финансирования	Администрация МБДОУ	Изменение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения МБДОУ будет проанализировано после получения результатов НОК по итогам 2019 г.
6.	Мониторинг образовательных потребностей в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ. Лицензирование дополнительных программ при условии получения заключений соответствующих органов.	До 01.05.2019	Зам. заведующего по ВМР, ст.воспитатель	Для учащихся ОУ в том числе с ОВЗ разрабатываются программы социально-педагогической и художественно-эстетической направленности. Все программы востребованы.
7.	Повышение степени пользования участниками образовательных отношений консультациями: через официальный сайт учреждения; по электронной почте; через индивидуальные консультации	постоянно	Зам. заведующего по ВМР, администратор сайта	Налаживание механизмов обратной связи.
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
8.	Размещение на сайте информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Томской области	До 01.03.2019	Зам. заведующего по ВМР, администратор сайта	Повышение информированности участников образовательного процесса о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.
9.	Дальнейшее выполнение мероприятий по созданию доступной безбарьерной среды в МБДОУ для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении года, по мере финансирования	Администрация МБДОУ	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ.
<b>Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения.</b>				
10.	Обеспечение требований к укомплектованности учреждения специалистами и их квалификации: - проведение аттестации педагогов; - своевременное прохождение курсов повышения квалификации	Согласно графика	Администрация МБДОУ	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям

11.	Соблюдение принципов педагогической этики работниками учреждения, профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников.	постоянно	Зам. заведующего по ВМР, ст.воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников МБДОУ с воспитанниками и их родителями.
12.	Проведение тематических педагогических советов по вопросам качества преподавания, освоению новых методик и технологий эффективного обучения, организации образовательного процесса	Согласно годовому плану	Зам. заведующего по ВМР, ст. воспитатель	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов.
<b>Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг.</b>				
13.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.		Зам. заведующего по ВМР, ст.воспитатель	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
14.	Продвижение положительного имиджа организации через официальный сайт организации, СМИ.	постоянно	Администрация МБДОУ	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.

Е.А. Густовская

Заведующий  
МБДОУ «Детский  
сад № 11

