


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации ЗАТО Северск

  
О.А. Кулешова  
(подпись)



(дата)

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад №11»  
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 94,90 баллов, рейтинг: 8 из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг исследований информационных сайтов. Качеством исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,40
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	96,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	92,5
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	85,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	94,90
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00

3.3.	Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,00
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	96,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	92,70
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	90,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	93,00
Итого:		94,90

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад №11», осуществляющего образовательную  
деятельность на территории Томской области**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №11» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Повысить качество образования в МБДОУ «Детский сад «11» в координационном взаимодействии всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.

4. Формировать основы взаимопонимания интересов и мер ответственности всеми участниками образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> Интегральный показатель – 98,40					
1.	Организация и проведение мероприятий по актуализации содержания информации на сайте МБДОУ в соответствии с установленными нормативно- правовыми актами	Постоянно	Администрация администратор сайта	Освещение результатов работы МБДОУ через публичный сайт	Количество обновлений на сайте – не реже 1 раза в две недели Увеличение количества посещений сайта на 10%
2.	Информированность социума о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	04.02.2022	Администрация администратор сайта	Наличие информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения, План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 11»	

3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информационные разделы	в течение 10 дней с момента изменения информации	Администратор сайта	Соответствие информации о деятельности ДОУ на информационном сайте, ее содержание и порядок установленный нормативными правовыми актами	Увеличение доли удовлетворенных получателей услуг на 10%
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Интегральный показатель – 92,50					
1.	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	01.03.2022	Администрация Администратор сайта	Расширить возможности обратной связи, разместить информацию о работе с электронной почтой и электронной приемной на стендах в группах.	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Интегральный показатель – 94,90					
1.	Размещение полной и актуальной информации об условиях в МБДОУ, создаваемых для детей с ОВЗ и инвалидов в	Постоянно	Администрация Администратор сайта, Воспитатели	Получатели образовательных услуг имеют информацию об условиях в МБДОУ для детей с ОВЗ и	На официальном сайте и стендах детского сада актуализирована информация

2.	разделе техническое обеспечение Обновление маркеров среды, обеспечивающих доступность	По мере необходимости	Зам. зав по АХР Зам. зав. по ВМР	инвалидов Обновлены маркеры доступной среды	Улучшение условий доступности
3.	Мониторинг образовательных потребностей, воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2022	Учитель- логопед Педагог- психолог	Расширение спектра дополнительные образовательных услуг	Повышение качества образования
4.	Проведение смотра учебных кабинетов	Август 2022	Администрация	Активизация деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов.	Увеличение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг МБДОУ, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной деятельности

5.	Поддерживать актуальность предоставляемых образовательных услуг Консультационного центра	постоянно	Администратор сайта, специалисты КЦ	Повышение качества образовательной услуги «Лекотека»	Увеличение количества обращений
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Интегральный показатель – 96,00					
1.	Корректировка Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.03.2022 2022	Заведующий Ст. воспитатель	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральный показатель- 92,7					

1.	Организация открытых семинаров – практикумов с привлечением социальных партнёров и родителей	Постоянно	Администрация	Трансляция педагогического опыта в открытом образовательном пространстве, публикации фотоотчётов образовательных событий	Обеспечение высокого качества образовательных услуг
2.	Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ	Ежегодно	Администрация	на официальном сайте МБДОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
3.	Обновление образовательной среды	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования.	
4.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация		
5.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Ежегодно	Администрация	Формирование положительного имиджа	

Заведующий МБДОУ «Детский сад №11»



 Густовская Е.А.