**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №11»**

636000, Томская область, ЗАТО Северск

ул.Калинина 4а, тел. 54-68-25

[ds11panova@mail.ru](mailto:ds11panova@mail.ru)

Итоги независимой оценки качества МБДОУ «Детский сад №11» за 2018 год

Ссылка https://edu.tomsk.gov.ru/itogi-2018

Итоги независимой оценки качества МБДОУ «Детский сад №11» за 2018 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Результат (%) |
| **1.** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | **94.02** |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 90,27 |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 92,30 |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 88,24 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 |
| 1.2.1 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 92,35 |
| 1.3.1. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | 94.2 |
| **2.** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | **85,50** |
| 2.1. | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | 80,00 |
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг | 80 |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. | 85,50 |
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 91 |
| 2.3.1. | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 91 |
| **3.** | **Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов** | **56,14** |
| 3.1. | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40,00 |
| 3.1.1. | Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории | 40 |
| 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40 |
| 3.2.1. | Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | 93,80 |
| 3.3.1. | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 93,08 |
| **4** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций** | **95,02** |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 94,70 |
| 4.1.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию | 94,7 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 96,30 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 93,10 |
| 4.3.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 93,1 |
| **5.** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | **90,52** |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 89,40 |
| 5.1.1. | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 89,4 |
| 5.2 | . Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 91,00 |
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | 91 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 91,00 |
| 5.3.1. | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 91 |

4)                 о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

15)             об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юр. лиц;

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

1) Наличие зоны (центра) отдыха (релаксации) для детей и педагогов в образовательной организации;

4) Наличие современной библиотеки-медиатеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет

2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

4) сменных кресел-колясок;

5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.